

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „POLEĆ NASZ SERWIS”

DLA NOWYCH I OBECNYCH KLIENTÓW ABC CARS

I. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymają następujące znaczenie:

1. **Program/Program Lojalnościowy** - program lojalnościowy zorganizowany przez Organizatora na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. **Organizator** - ABC Cars Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Raszynie przy ulicy Ogrodowej 2C, 05-090 Raszyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców za numerem KRS: 0000426870, NIP: 5342486675, REGON: 146166345.
3. **Pracownik Organizatora** - osoba fizyczna zatrudniona na umowę o pracę, umowę zlecenie lub umowę o dzieło przez Organizatora, uprawniona do wydania osobie odwiedzającej Organizatora karty informacyjnej o Programie Lojalnościowym.
4. **Uczestnik Programu** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub konsument, zamieszkały na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który w momencie dokonania zgłoszenia do Programu Lojalnościowego ukończył osiemnasty rok życia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz została:
 - a. zaproszona do udziału w Programie poprzez przekazanie jej karty informacyjnej o programie Lojalnościowym (dalej: „Klient”);
 - b. jest klientem Organizatora, który zlecił zlikwidowanie szkody komunikacyjnej w formie bezgotówkowego rozliczania z towarzystwem ubezpieczeniowym (dalej: „Nowy Klient”).
5. **Karta Paliwowa/Nagroda** - zapis pieniężny odpowiadający kwocie 100,00 PLN przekazany Uczestnikowi Programu w formie zasilenia w PLN na karcie przedpłaconej, która stanowi nagrodę jednorazową dla Klienta i Nowego Klienta po zlikwidowaniu szkody komunikacyjnej przez Organizatora na rzecz nowego klienta. Karta Paliwowa stanowi jednocześnie „Kartę Upominkową” wydaną przez koncern paliwowy, który posiadająca swój własny regulamin użytkownika Karty przedpłaconej https://flota.orken.pl/Content/Pliki//tankbank/OWS_TANKBANK_2018.pdf.
6. **Usługa Naprawy**- usługa realizowana w jednym z serwisów naprawy samochodów (ul. Parowcowa 2, 02-455 Warszawa; ul. Estrady 14, 05-80 Kludyn; ul. Bogucicka 7, 40-226 Katowice) Organizatora, polegająca na zlikwidowaniu szkody komunikacyjnej bezgotówkowo rozliczonej z towarzystwem ubezpieczeniowym.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin.

II. Czas trwania Programu

1. Program Lojalnościowy trwa od dnia otrzymania przez Klienta karty informacyjnej o programie przez 1 rok lub do wyczerpania nagród.

2. Karta informacyjna o Programie Lojalnościowym jest ważna rok od jej wydania.

III. Warunki uczestnictwa i zasady Programu

1. W celu umożliwienia udziału w Programie Lojalnościowym Organizator przekaze dotychczasowemu klientowi Organizatora kartę informacyjną Programie Lojalnościowym, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. W celu wzięcia udziału w Programie lojalnościowym po otrzymaniu karty informacyjnej o Programie Lojalnościowym, klient zobowiązany jest do:
 - a. wyrażenia zgody na uczestnictwo i zapoznanie się oraz zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - b. zaakceptowania regulaminu „Karty Upominkowej” koncernu paliwowego,
 - c. wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach realizacji Programu Lojalnościowego, której brak spowoduje brak możliwości udziału w Programie Lojalnościowym.
3. Warunkiem przyznania nagrody Klientowi i Nowemu Klientowi w postaci Karty Paliwowej jest:
 - a. polecenie zlikwidowania szkody komunikacyjnej przez Organizatora Nowemu Klientowi,
 - b.** zlikwidowanie szkody komunikacyjnej w formie bezgotówkowej rozliczanej z towarzystwem ubezpieczeniowym przez Organizatora na rzecz Nowego Klienta oraz podanie numeru kodu polecenia przekazanego Klientowi przez Doradcę ABC-Cars (lub innego nr identyfikującego naprawę Klienta np. nr.rej samochodu który podlegał naprawie)
4. Nagroda zostanie wydana w terminie 14 dni od dnia zlikwidowania szkody komunikacyjnej.
5. Wydanie Nagrody w siedzibie Organizatora lub za pośrednictwem operatora pocztowego poprzez wysłanie na adres Uczestników Programu.
6. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny. Nagrody podlegają zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2019.1387 t.j. z dnia 2019.07.25 z późn. zm.), z uwagi, że ich jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 2000,00 (słownie: dwa tysiące).

IV. Prawa i obowiązki Organizatora Programu

1. Organizator wyklucza z udziału w Programie Lojalnościowym bądź pozbawia prawa do Nagrody Uczestników, których działania są sprzeczne z Regulaminem, których działania podejmowane w ramach Programu Premiowego naruszają przepisy obowiązującego prawa, a także osoby nie spełniające warunków uczestnictwa opisanych w niniejszym Regulaminie.

2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Programie Lojalnościowym, dotyczących kwestii opisanych w niniejszym regulaminie, Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (prowadzić korespondencję e-mailową, telefoniczną lub sms). Podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Programie, celem wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Programie, między innymi w ramach składanych przez Uczestnika Programu reklamacji.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator Programu.
2. W związku z prowadzeniem Programu Premiowego zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz imię i nazwisko.
3. Organizator Programu, przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r. – RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 z późn. zm.).
4. Uczestnikom Programu promocji przekazywana jest przez Organizatora Programu klauzula informacyjna administratora danych o poniższej treści:

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych	
Administrator danych	Administratorem danych jest ABC Cars sp. z o.o.
Dane kontaktowe	Z administratorem można się kontaktować poprzez adres email promocje@abc-cars.pl pod numerem +48 720 055 000 lub pisemnie: ABC Cars Sp. z o.o., ul. Ogrodowa 2C, 05-090 Raszyn. U administratora danych osobowych wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: biuro@icdo.pl Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cel przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani /Pana dane będą przetwarzane w celu marketingowym w związku z udziałem w Programie. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE art. 4 i 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne

K a t e g o r i e d a n y c h osobowych	W ramach Programu Premiowego będą przetwarzane dane w postaci: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego.
O k r e s przechowywani a danych	Podane przez Pana / Panią dane będą przetwarzane przez czas wynikający z okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Dane Uczestników będą przechowywane do czasu upłynięcia terminu przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa podatkowego.
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Na Pani/Pana wniosek administrator dostarczy kopię danych osobowych podlegających przetwarzaniu.</p> <p>Ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przestać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
Informacja o w y m o g u podania danych	Podanie danych osobowych dla celów marketingowych jest dobrowolne.

VI. Reklamacje

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących Programu w czasie trwania Programu oraz po jego zakończeniu, jednak nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia Programu Premiowego (dla reklamacji przesłanej listem poleconym decydująca jest data stempla pocztowego).
2. Reklamacje należy zgłaszać:
 - a. w formie pisemnej – osobiście, w oddziałach Organizatora lub przesyłką pocztową na adres
z dopiskiem „Program Lojalnościowy”,
 - b. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 720 055 000 (opłata wg cennika operatora),

- c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres promocje@abc-cars.pl
 - d. podając w tytule wiadomości „Program Lojalnościowy– Reklamacja”.
3. W treści należy wskazać formę w jakiej Uczestnik Programu chciałby otrzymać odpowiedź.
 4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora Programu w terminie do 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od daty ich otrzymania.
 5. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby składającej reklamację oraz opis przyczyn lub powodów reklamacji, a także oczekiwany sposób jej rozpatrzenia.
 6. Reklamacje będą rozpatrywane przez komisję reklamacyjną powołaną przez Organizatora Programu.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny przez czas trwania Programu oraz w terminie umożliwiającym złożenie Reklamacji na stronie internetowej pod adresem: http://abc-cars.pl/uploads/Regulamin_abc cars_polec_nasz_serwis.pdf oraz w siedzibie Organizatora Programu. W terminie późniejszym Regulamin Programu Premiowego będzie udostępniany zainteresowanym osobom na ich wniosek w siedzibie Organizatora Programu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie trwania Programu, jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z prawem przeprowadzenia Programu.
W takim przypadku Organizator zobowiązany jest, co najmniej na 3 dni wcześniej, poinformować Uczestników o treści zmian Regulaminu i terminie ich wprowadzenia w postaci zamieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie Organizatora, tak by każdy Uczestnik miał możliwość zapoznania się z nowymi postanowieniami Regulaminu i podjęcia decyzji, co do uczestnictwa w Programie.
3. Wszelkie informacje na temat Programu Premiowego można uzyskać kontaktując się z Organizatorem Programu za pośrednictwem wiadomości e-mailowych na adres promocje@abc-cars.pl
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwych lub nieprawdziwych danych.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
6. Sprzedaż Premiowa, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz.U.2019.847 t.j. z dnia 2019.05.08, z późn. zm.).

Miejscowość i data

Warszawa, 09.03.2020 r.